

lege students. Universities only occasionally conduct special classes which aim at developing interpersonal skills (Romanowska-Tołłoczko et al., 2012).

The methods of such activities have been widespread in the United States for many years already. The offers of training courses are addressed to persons who are engaged in the so-called caring professions, in which it is necessary to have a high emotional competence and social skills to cope with stress.

The starting point for the creation of educational programs, among other things, is the concept of emotional intelligence, whose elements allow for establishing the general framework of emotional competences, both personal and social, which determine the effective functioning in the professional role (Lewandowska, 2009). Therefore, these programs include self-awareness improving activities, self-regulation, motivation, empathy and social skills. Among the latter, the most important skills are: creating relationships, leadership, communication, influencing the lives of others, catalyzing change and mitigation of conflicts (Goleman, 1999).

Classes focused on developing the above-mentioned skills and influencing personal development of students should be conducted in all universities, and especially in these which are preparing their students to work in direct and close contact with other people.

References

- Bajcar B., Borkowska A., Czerw A., Gąsiorowska A. (2011). *Satysfakcja z pracy w zawodach z misją społeczną*. Gdańsk: GWP
- Bajorska-Przydatek A. (2002). Inteligencja emocjonalna i wiedza o niej w pracy pedagoga. *Zeszyty Szkolne, nr 4*, pp. 115–119
- Basińska A., Jaskólska J. (2007). Inteligencja emocjonalna nauczycieli a typy zachowań i przeżyć w pracy. *Nowiny Psychologiczne, 1*, pp. 65–79
- Goleman D. (1999). *Inteligencja emocjonalna*. Poznań: Media Rodzina
- Jaworowska A., Matczak A. (2008). *Kwestionariusz Inteligencji Emocjonalnej INTE*. N.S. Schutte, J.M. Malouff, L.E. Hall, D.J. Haggertyego, Ch.J. Cooper, Ch.J. Gloden, L. Dornheim. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych
- Kobyłecka E. (2005). *Nauczyciel wobec współczesnych zadań edukacyjnych*. Kraków: Impuls
- Kwaśnica (1990). Ku pytaniom o psychospołeczne kształcenie nauczycieli. In: Z. Kwieciński, L. Witkowski (red.). *Ku pedagogii pogranicza*. Toruń: Wyd. UMK
- Lewandowska B. (2009). Wybrane koncepcje psychologiczne przydatne w projektowaniu krótkich warsztatów komunikowania się dla nauczycieli. In:

- Komunikacja społeczna w edukacji: inspiracje, analizy, działania.* M. Nowak-Dziemianowicz, K. Czerwiński, W.J. Maliszewski (red.). Toruń: Wydawnictwo Adam Marszałek, pp. 39–52.
- Matczak A., Piekarska J., Studniarek E. (2005). *Skala Inteligencji Emocjonalnej – Twarze. SIE-T. Podręcznik.* Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych
- Matczak A., Jaworowska A. (2006). *Dwuwymiarowy Inwentarz Inteligencji Emocjonalnej DINEMO. Podręcznik.* Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych
- Mayer J.D., Caruso D., Salovey P. (2000). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence, *Intelligence*, 27, pp. 267–298.
- Mayer J.D., Salovey P. (1999). Czym jest inteligencja emocjonalna? W: P. Salovey, D.J. Sluyter (red.). *Rozwój emocjonalny a inteligencja emocjonalna.* Poznań: Rebis
- Przybylska I. (2006). Inteligencja emocjonalna jako kluczowa kompetencja współczesnego nauczyciela. *Chowanna*, XLIX (LXII), 1 (26), pp. 85–95.
- Romanowska-Tołłoczko A., Golbik E. (2011) Professional competences in the perception of teachers of schools of different levels, In: Ogrodnik J., Przybyła E., Sas-Nowosielski K., *Teacher in demanding times*, Katowice, pp. 197–217.
- Romanowska-Tołłoczko A., Miedzińska. B. (2012). Pedagogical and psychological pre-service teacher training in different types of higher education institutions, *Pedagogics, Psychology, Medical-Biological Problems of Physical Training and Sports*, 6, pp. 119–123.
- Śmieja M., Orzechowski J., *Inteligencja emocjonalna: fakty, mity, kontrowersje.* Warszawa: PWN, pp. 19–45.
- Terelak J. (2001). *Psychologia stresu*, Bydgoszcz: Branta.
- Zabłocka M. (1998). Inteligencja emocjonalna- powrót do tradycyjnej roli edukacji. *Społeczeństwo Otwarte*, 3, pp. 31–35.
- Żukowska Z. (1970). *Badania nad profilem zawodowym i osobowością nauczyciela wychowania fizycznego.* Warszawa: GKKFiS.